

PROTOCOLO EXPERIMENTAL

Formulario de consentimiento de participación:

(subido aparte, ver casilla de evaluación)

Preparación:

Las evaluaciones se llevan a cabo en dos contextos totalmente diferentes:

- **Hogar del participante:** El participante tiene en su bandeja de entrada un correo con nuestras instrucciones a las 7 AM: URL del prototipo y tareas a realizar. A las 7.45 AM recibe otro correo con un link a un formulario donde recoger su feedback.
- **En la calle tras salir del trabajo:** El participante recibe un mensaje por Whatsapp en su Smartphone a la hora exacta de salir de su trabajo, por la tarde. En él recibe un link a un prototipo online y tareas a realizar. Pasados 35 minutos recibe otro Whatsapp con un link a un formulario donde recoger su feedback.

La razón de este tipo de evaluación (en el hogar por la mañana antes de ir a trabajar y en la calle y/o transporte público tras el trabajo) es porque el objetivo de nuestra aplicación web es que el usuario se informe rápidamente de aquellos temas importantes para su trabajo (escenario 1) y para su vida personal/ocio (escenario 2).

Es por ello que el supervisor no puede estar físicamente con los usuarios, pero sí interactuar con ellos enviándoles las instrucciones de la forma pactada (mail y Whatsapp) y monitorizar online su actividad, gracias al consentimiento firmado.

Instrucciones:

Contenido del e-mail que recibe el usuario a las 7 AM:

Buenos días, Usuario X

Muchas gracias por participar en el estudio. A continuación, te detallamos las tareas a realizar. No deberían llevarte más de 30 minutos, pero dispones de 45. A las 7.45 AM recibirás otro correo con un enlace al formulario final, recuerda comprobarlo :)

Por favor, accede al prototipo de IMK [haciendo clic AQUÍ](#) y realiza las siguientes tareas y en este orden:

1. *Accede a la Home del prototipo y crea una nueva cuenta de usuario*
2. *Añade una nueva pestaña y configúrala para que te muestre noticias importantes para tu día a día en el trabajo.*
3. *Comprueba las noticias que aparecen en tu nueva pestaña y activa los Super Poderes.*
4. *Configura tus super poderes dando acceso al menos a uno de tus perfiles sociales externos (por ejemplo, Twitter). Guarda y vuelve a tu pestaña.*
5. *Comprueba cómo ha cambiado la selección de noticias de tu pestaña. Añade más temas a tu pestaña desde esa misma página.*
6. *Haz clic en 'Revisar Después' en una de las noticias del listado.*
7. *Acude a editar tu pestaña y borra temas desde ahí y añade al menos dos fuentes manuales.*
8. *Ahora, borra al menos una de ellas.*
9. *Por último, crea una nueva pestaña y llámala "Ocio". Incluye en ellas temas que te interesen a tí, como por ejemplo Cine o Fútbol.*

Contenido del e-mail que recibe el usuario a las 7.45 AM:

Hola de nuevo, Usuario X.

Gracias por completar las tareas. Por favor, [haz clic aquí](#) para completar el cuestionario que nos permita evaluar el funcionamiento de IMK según tu reciente experiencia.

NOTA: compañero/a de HCI-Coursera, por favor, haga clic para ver el cuestionario, forma parte del ejercicio.:

<https://docs.google.com/forms/d/1dBWkoCe1orCljs9LyGtewv5A3f6KvkqGjPZSFxAxoaw/viewform>

Contenido del mensaje instantáneo de WhatsApp que recibe el usuario cuando sale de su trabajo (cada usuario sale a una hora distinta, que ha sido comunicada al supervisor, quien envía los mensajes).

Hola Usuario X,

Muchas gracias por seguir ahí. Vamos a continuar con el estudio. Por favor, realiza las tareas siguientes:

1. *Abre este enlace para entrar en el prototipo vía navegador con tu smartphone (es diseño responsive, adaptado a pantalla de móvil).*

2. *Accede a la pestaña 'Ocio' que creaste por la mañana y comprueba las noticias que aparecen.*
3. *Haz clic en 'revisar ahora' en al menos una de las noticias del listado.*
4. *Haz clic en 'Revisar completa', eso te enviará a la web de la fuente original.*
5. *Vuelve al prototipo donde estabas y haz clic en 'Ok' o 'No' en función de si la noticia cumplió o no tus expectativas.*
6. *Trata de consultar la noticia que guardaste como 'Revisar después' esta mañana.*
7. *Elimina esta noticia del listado de noticias pendientes de revisar.*
8. *Cambia la contraseña de usuario de IMK y sube una foto de tu avatar.*
9. *Sal de la aplicación web.*

Contenido del mensaje instantáneo de WhatsApp que recibe el usuario pasados 35 minutos después de haber recibido el anterior mensaje:

Hola de nuevo, Usuario X.

Muchas gracias por completar las tareas. ¡Ya casi hemos terminado! Por favor, [haz clic aquí](#) para completar el cuestionario que nos permita evaluar el funcionamiento de IMK según tu reciente experiencia.

NOTA: compañero/a de HCI-Coursera, [por favor, haga clic para ver el cuestionario \(es diferente del anterior\), forma parte del ejercicio.:](#)

<https://docs.google.com/forms/d/11T5BLaWnkckqVRUVRHQDvNritI2H-IlrAceBjqlx9RQ/viewform>