

Plan de Evaluación de Usuario IMK

HCI - Coursera

¿Qué se está evaluando?

- **Proyecto:** IMK (I'MustKnow).
- **Punto de vista / problema a solucionar:** Encontrar, organizar y jerarquizar la información que necesitamos consumir cada día requiere cada vez más tiempo. Muchas personas no disponen de él y acaban acudiendo siempre a las mismas fuentes de información, lo cual limita su campo de visión informativa. Además, pocos usuarios tienen ganas de aprender a usar y configurar lectores RSS y recientemente desapareció uno de los más extendidos que había, Google Reader.
- **Objetivo:** IMK Encuentra, organiza y jerarquiza la información que necesitamos consumir cada día según nuestro perfil personal y profesional gracias a un algoritmo que trabaja con nuestra actividad social online. Aprende de nuestras interacciones y mejora sus propuestas de nuevas noticias y fuentes cada día. Nos sirve esta información en un único panel sin que tengamos que perder tiempo en buscarla ni tener la suerte de encontrarla.

¿Dónde y cuándo se llevará a cabo la evaluación?

La evaluación se llevará a cabo de manera online el lunes 25 de noviembre, martes 26 y miércoles 27 con 6 participantes con los que previamente (viernes 22) nos habremos reunido en persona para explicar los objetivos del Plan de Evaluación y qué es lo que van a evaluar, así como obtenido de ellos sus datos demográficos y su hoja de consentimiento firmada.

Las evaluaciones se llevarán a cabo en dos contextos totalmente diferentes:

- **Hogar del participante:** El participante tendrá en su bandeja de entrada un correo con nuestras instrucciones a las 7 AM: URL del prototipo y tareas a realizar. A las 7.45 AM recibirá otro correo con un link a un formulario donde recoger su feedback.
- **En la calle tras salir del trabajo:** El participante recibirá un mensaje por Whatsapp en su Smartphone a la hora exacta de salir de su trabajo, por la tarde. En él recibirá un link a un prototipo online y tareas a realizar. Pasados 35 minutos recibirá otro Whatsapp con un link a un formulario donde recoger su feedback.

¿Qué se quiere descubrir? ¿En qué inquietudes, preguntas y objetivos se está enfocando la evaluación?

El objetivo de la evaluación es comprobar dos cuestiones básicas:

1. Si es capaz de **completar sin problemas las tareas** que le proponemos, que incluyen el Objetivo de nuestra aplicación web;
2. Si el completar dichas tareas le proporcionan al usuario una **sensación de “misión cumplida” respecto a ese Objetivo**, y que se podría resumir en: “tras este experimento siento que me he informado rápida y eficazmente de los temas que necesitaba saber en cada uno de los dos contextos.

Los dos contextos (en el hogar por la mañana antes de ir a trabajar y en la calle y/o transporte público tras el trabajo) son escogidos porque el objetivo de nuestra aplicación web es que el usuario se informe rápidamente de aquellos temas importantes para su trabajo (escenario 1) y para su vida personal/ocio (escenario 2).

¿Qué tareas se pedirá que realicen los usuarios para ayudar a responder las preguntas planteadas?

Escenario 1 (en casa, por la mañana, antes de ir al trabajo).

1. Accede a la Home del prototipo y crea una nueva cuenta de usuario
2. Añade una nueva pestaña y configúrala para que te muestre noticias importantes para tu día a día en el trabajo.
3. Comprueba las noticias que aparecen en tu nueva pestaña y activa los Super Poderes.
4. Configura tus super poderes dando acceso al menos a uno de tus perfiles sociales externos (por ejemplo, Twitter). Guarda y vuelve a tu pestaña.
5. Comprueba cómo ha cambiado la selección de noticias de tu pestaña. Añade más temas a tu pestaña desde esa misma página.
6. Haz clic en ‘Revisar Después’ en una de las noticias del listado.
7. Acude a editar tu pestaña y borra temas desde ahí y añade al menos dos fuentes manuales.
8. Ahora, borra al menos una de ellas.
9. Por último, crea una nueva pestaña y llámala “Ocio”. Incluye en ellas temas que te interesen a tí, como por ejemplo Cine o Fútbol.

Escenario 2 (En la calle o en el transporte público tras salir del trabajo por la tarde).

1. Abre el enlace recibido por Whatsapp y entra en el prototipo vía navegador con tu smartphone (es diseño responsive, adaptado a pantalla de móvil).
2. Accede a la pestaña 'Ocio' que creaste por la mañana y comprueba las noticias que aparecen.
3. Haz clic en 'revisar ahora' en al menos una de las noticias del listado.
4. Haz clic en 'Revisar completa', eso te enviará a la web de la fuente original.
5. Vuelve al prototipo donde estabas y haz clic en 'Ok' o 'No' en función de si la noticia cumplió o no tus expectativas.
6. Trata de consultar la noticia que guardaste como 'Revisar después' esta mañana.
7. Elimina esta noticia del listado de noticias pendientes de revisar.
8. Cambia la contraseña de usuario de IMK y sube una foto de tu avatar.
9. Sal de la aplicación web.

¿Cómo podrán los participantes compartir sus impresiones? (Pensamientos en voz alta, cuestionarios o encuestas, entrevistas post-evaluación, etc.).

1. El participante recibirá un resumen breve del Plan de Evaluación en la primera toma de contacto presencial el viernes 22 de noviembre en la que no se dará ningún detalle del funcionamiento interno de la herramienta.
2. El participante recibirá en dos tandas (por mail por la mañana y por Whatsapp por la tarde) las tareas a realizar. Un miembro de nuestro equipo monitorizará en remoto la ejecución de dichas tareas y si nota que alguna de ellas demora más de 4. minutos en ser ejecutada pedirá al participante que salte a la siguiente tarea (por gtalk en el escenario 1 y por Whatsapp en el escenario 2).
3. El participante recibirá los enlaces a sendos cuestionarios tras completar las tareas de cada escenario, que completará online. Dichos cuestionarios serán exactamente los mismos listados de las tareas que los participantes deberán puntuar de la siguiente forma (formato radio-button limitado a una sola selección excepto letra F):
 - a. Fue muy fácil e intuitivo ejecutar esta tarea y entiendo para qué es útil.
 - b. Fue muy fácil e intuitivo ejecutar esta tarea pero NO entiendo para qué es útil ejecutarla
 - c. Fue difícil o poco intuitivo ejecutar esta tarea, pero entiendo para qué es útil.
 - d. Fue difícil o poco intuitivo ejecutar esta tarea, y además NO entiendo para qué es útil.
 - e. No pude ejecutar esta tarea: creo que faltan elementos, los enlaces están rotos u otra causa.
 - f. Detallar si se desea: (espacio en blanco para que el participante diga libremente lo que sea sobre esta tarea).

4. Nos volveremos a reunir con los participantes el día 28, tras acabar todas las evaluaciones, para ponerlas en común, explicarles los futuros hitos de desarrollo del proyecto, darles datos de contacto para que lo sigan si están interesados y, sobre todo, para darles las gracias por su tiempo e invitarles a una cerveza/refresco y una tapa en agradecimiento.